

お客様・お取引先様各位

## 新型コロナウイルスに対する感染予防対応について

---

新型コロナウイルスによる感染予防策としての対応についてご案内申し上げます。

当社においては、お客様の安心・安全と感染症拡大防止を最優先として以下の取り組みを行ってまいります。

### ■当社ホテルをご利用になるお客様へのお願い

- ・発熱等体調の優れないお客様は、ご来館をご遠慮いただくようお願いいたします。
- ・入館時にはアルコール等による手指や靴底マットでの消毒の実施、検温、体調管理シートの記入ホテル内の共用スペースでのマスクの着用をお願いいたします。
- ・滞在中に発熱の症状など体調が優れないお客様は、スタッフまでお知らせください。  
なお、館内の施設のご利用を制限させていただくことがございますので予めご了承ください。  
また、37.5℃以上の発熱や強い倦怠感、味覚障害などがあるお客様は医療機関の受診又は保健所へのご相談をお願いいたします。
- ・ホテル館内では、他のお客様とのソーシャルディスタンス確保のためにフロント、レストラン、宴会場、会議室、大浴場、ショッピングプラザなどのご利用人数制限をお願いすることがございます。

### ■スタッフの取り組み

- ・ホテルスタッフの健康と安全を考慮し、フェイスシールドやマスク、手袋などの着用での対応をさせていただきます。
- ・従業員は社内衛生規定による30秒間の手洗い・うがいルールの徹底を行っております。
- ・出勤時に調理スタッフ及びサービススタッフの健康チェックと検温を実施しております。

### ■館内の安全確保に関する取り組み

- ・館内においてお客様や従業員が手を触れる機会の多い箇所（ドアノブや手すり等）は定期的に次亜塩素酸ナトリウム液やアルコール液などの消毒剤等での消毒を行っております。
- ・フロントでのチェックイン、チェックアウトにあたり、ソーシャルディスタンス確保の為代表者1名様でのお手続き及び足跡マークの設置を行い制限をさせていただきます。
- ・フロントではスニーズガード、フィルムシートを設置させていただき接客を行わせていただきます。
- ・接触感染防止の為、フロントカウンター、エレベーターホール、自動販売機前等に使い捨て手袋を設置いたします。
- ・ルームキーはフロントにて随時消毒を行っております。
- ・ルームキー、署名用のボールペン、金銭お釣り等の受け渡しはトレーなどを利用し手渡しではない方法で受け渡しを行います。
- ・エレベーター内の蜜を避ける為、4名定員とし足跡マークを設置し注意喚起を行います。
- ・客室は、消毒剤等での消毒を行っております。  
特に、手が触れる部分(ドアノブ、引き出しや冷蔵庫の取っ手、リモコン、スイッチ類など)及び便座を次亜塩素酸ナトリウム液やアルコール液などの消毒剤等での消毒を行っております。
- ・客室に手洗い用の石鹸を設置いたします。
- ・ショッピングプラザでのご精算時にあたり、レジ前へのスクリーンの設置  
ソーシャルディスタンス確保の為の対応をさせていただきます。

■お食事・レストランその他での取り組み

- ・入口、トイレ等に手指消毒用のアルコール液を設置いたします。
- ・会場内の換気をこまめに行います。
- ・夕食および朝食につきましては、バイキングを取りやめ個食のご提供に変更させていただきます。
- ・レストラン、宴会場ともに1卓に掛けられる人数の制限、席同士の間隔の確保  
時間分けによる席制限を行います。
- ・お客様のご利用の都度、テーブル、イスをアルコールにて拭き上げ致します。

■団体様ご利用対応での取り組み

- ・団体でのバイキング、ビュッフェ形式で料理を提供する場合でも、スタッフがおとり分けをする  
カフェテリア方式で対応させていただきます。
- ・ご宴会場利用時は1社1会場にてご用意いたします。
- ・宴会時及び二次会等でのカラオケの利用は中止させていただきます。
- ・ご朝食は個人でご利用のお客様と同会場にはなりますが、時間分け等による利用人数の制限や  
会場変更による間隔の確保を行います。

■館内施設営業時間等の変更

1階	味処 漁火	18:00~22:00 ラストオーダー21:30
	ティーラウンジ エトワール	9:00~11:00 / 13:00~18:00
	ショッピングプラザ	8:00~20:00
	カラオケバー カナリヤ	当面の間休業いたします
	卓球コーナー	9:00~22:00 ※1台のみ稼働
地下1階	大浴場・露天風呂	6:00~10:00 / 15:00~24:00 ※サウナは当面の間休業いたします ※脱衣かご等の利用数制限を行います
	あかすり・ボディケア	当面の間休業いたします

※表記内容は、2020年6月2日現在のものです。

内容は状況等により予告なく変更する場合がございます。

ご不明な点等がございましたらご連絡ください。